

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองกลาง สำนักงานอธิการบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	งานอำนวยความสะดวก		งานพัสดุ		งานคลัง		งานการเจ้าหน้าที่		งานสื่อสารองค์กร		งานบริการสถานที่ฯ		งานบริหารทรัพย์สิน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บุคลากรสายวิชาการ	-	-	1	2.63	21	77.78	7	23.33	2	22.22	-	-	-	-
2. บุคลากรสายสนับสนุน	1	12.50	4	10.53	6	22.22	6	20.00	1	11.11	-	-	-	-
3. อาจารย์เกษียณ	-	-	-	-	-	-	7	23.33	-	-	-	-	-	-
4. บุคคลภายนอก	-	-	5	13.16	-	-	4	13.33	-	-	-	-	-	-
5. ผู้ปกครอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. บริษัท,ร้านค้า	6	75.00	11	28.95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นักศึกษา	1	12.50	17	44.74	-	-	6	20.00	3	33.33	7	100	6	100
8. ศิษย์เก่า	-	-	-	-	-	-	-	-	3	33.33	-	-	-	-
9. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	8	100	38	100	27	100	30	100	9	100	7	100	6	100

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของกองกลาง สังกัดสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นความพึงพอใจ	งานอำนวยการ			งานพัสดุ			งานคลัง		
	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ									
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	1.07	มาก	4.25	.85	มาก	4.44	.64	มาก
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	4.63	1.06	มากที่สุด	4.20	1.06	มาก	4.56	.41	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	.71	มากที่สุด	4.10	1.21	มาก	4.44	.41	มาก
รวม	4.63	.95	มากที่สุด	4.18	1.04	มาก	4.48	.49	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.75	.71	มากที่สุด	4.50	.69	มาก	4.59	.57	มากที่สุด
2. มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	4.50	.76	มาก	4.70	.57	มากที่สุด	4.56	.64	มากที่สุด
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.75	.71	มากที่สุด	4.44	.82	มาก	4.52	.75	มากที่สุด
4. มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	4.63	.74	มากที่สุด	4.45	.76	มาก	4.59	.64	มากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.75	.71	มากที่สุด	4.55	.60	มากที่สุด	4.56	.64	มากที่สุด
รวม	4.68	.72	มากที่สุด	4.52	.69	มากที่สุด	4.56	.65	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	งานอำนวยความสะดวก			งานพัสดุ			งานคลัง		
	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
1. มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	1.07	มาก	4.35	.81	มาก	4.44	.64	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	4.38	1.10	มาก	4.35	.81	มาก	4.41	.64	มาก
3. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.50	1.07	มาก	4.45	.83	มาก	4.56	.64	มากที่สุด
4. ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63	1.06	มากที่สุด	4.35	.75	มาก	4.52	.64	มากที่สุด
รวม	4.50	1.10	มาก	4.38	.80	มาก	4.48	.64	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.63	.74	มากที่สุด	4.20	1.15	มาก	4.48	.64	มาก
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	4.38	.92	มาก	4.20	1.01	มาก	4.48	.64	มาก
3. คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	4.75	.71	มากที่สุด	4.20	1.15	มาก	4.37	.63	มาก
รวม	4.58	.79	มากที่สุด	4.20	1.10	มาก	4.44	.64	มาก

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของกองกลาง สังกัดสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	งานการเจ้าหน้าที่			งานสื่อสารองค์กร			งานบริการสถานที่และสิ่งแวดล้อม		
	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ									
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.90	.31	มากที่สุด	3.56	.73	มาก	3.71	1.255	มาก
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	5.00	.00	มากที่สุด	3.67	.87	มาก	4.00	1.41	มาก
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	.00	มากที่สุด	3.89	.93	มาก	4.14	1.46	มาก
รวม	4.97	.10	มากที่สุด	3.70	.84	มาก	3.95	1.38	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	5.00	.00	มากที่สุด	3.89	.93	มาก	4.29	1.11	มาก
2. มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	4.97	.18	มากที่สุด	4.22	.44	มาก	4.29	1.11	มาก
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.90	.31	มากที่สุด	3.67	1.32	มาก	4.00	1.00	มาก
4. มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	4.83	.38	มากที่สุด	4.00	.71	มาก	4.29	1.11	มาก
5. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.87	.35	มากที่สุด	3.89	.78	มาก	4.00	1.00	มาก
รวม	4.91	.24	มากที่สุด	3.93	.84	มาก	4.17	1.07	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	งานการเจ้าหน้าที่			งานสื่อสารองค์กร			งานบริการสถานที่และสิ่งแวดล้อม		
	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ	\bar{x}	S.D	ระดับ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
1. มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.80	.41	มากที่สุด	3.67	.87	มาก	4.29	1.11	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	4.80	.41	มากที่สุด	4.00	.71	มาก	4.00	1.00	มาก
3. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.90	.31	มากที่สุด	4.22	.67	มาก	4.00	1.00	มาก
4. ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.93	.25	มากที่สุด	3.89	.93	มาก	4.00	1.00	มาก
รวม	4.86	.34	มากที่สุด	3.94	.79	มาก	4.07	1.03	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	5.00	.00	มากที่สุด	3.56	.88	มาก	4.00	1.41	มาก
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	5.00	.00	มากที่สุด	3.67	1.22	มาก	3.71	1.25	มาก
3. คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	4.90	.31	มากที่สุด	3.89	.78	มาก	4.00	1.41	มาก
รวม	4.97	.10	มากที่สุด	3.70	.96	มาก	3.90	1.36	มาก

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของกองกลาง สังกัดสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	งานบริหารงานทรัพย์สิน		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	.55	มาก
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	4.33	.52	มาก
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	.52	มากที่สุด
รวม	4.50	.53	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.33	.52	มาก
2. มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	4.50	.55	มาก
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.50	.55	มาก
4. มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	4.67	.52	มากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.67	.52	มากที่สุด
รวม	4.53	.53	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	.52	มากที่สุด
2. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	4.33	.52	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	งานบริหารงานทรัพย์สิน		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
3. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.50	.55	มาก
4. ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	.52	มากที่สุด
รวม	4.54	.52	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.50	.55	มาก
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	4.67	.52	มากที่สุด
3. คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	4.83	.41	มากที่สุด
รวม	4.67	.45	มากที่สุด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	งานแผนและงบประมาณ		งานคลังข้อมูลและอัตรากำลัง		งานออกแบบและวางผังอาคารสถานที่	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บุคลากรสายวิชาการ	-	-	3	18.75	-	-
2. บุคลากรสายสนับสนุน	9	47.37	3	18.75	1	14.29
3. อาจารย์เกษียณ	-	-	-	-	-	-
4. บุคคลภายนอก	2	10.53	2	12.50	-	-
5. ผู้ปกครอง	-	-	-	-	-	-
6. บริษัท,ร้านค้า	1	5.26	1	6.25	1	14.29
7. นักศึกษา	6	31.58	7	43.75	5	71.43
8. ศิษย์เก่า	-	+	-	-	-	-
9. อื่น ๆ	1	5.26	-	-	-	-
รวม	19	100	16	100	7	100

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของกองนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นความพึงพอใจ	งานแผนและงบประมาณ			งานคลังข้อมูลและอัตราค่าจ้าง			งานออกแบบและวางผังอาคาร สถานที่		
	\bar{X}	S.D	ระดับ	\bar{X}	S.D	ระดับ	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ									
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.63	.61	มากที่สุด	4.56	.73	มากที่สุด	4.86	.38	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	4.74	.46	มากที่สุด	4.56	.73	มากที่สุด	4.71	.38	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.68	.69	มากที่สุด	4.56	.89	มากที่สุด	4.86	.38	มากที่สุด
รวม	4.68	.58	มากที่สุด	4.56	.78	มากที่สุด	4.81	.41	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.79	.04	มากที่สุด	4.81	.54	มากที่สุด	4.66	.38	มากที่สุด
2. มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	4.68	.58	มากที่สุด	4.75	.58	มากที่สุด	4.71	.49	มากที่สุด
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.79	.54	มากที่สุด	4.69	.60	มากที่สุด	4.86	.38	มากที่สุด
4. มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	4.74	.65	มากที่สุด	4.69	.60	มากที่สุด	4.71	.49	มากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.84	.37	มากที่สุด	4.81	.54	มากที่สุด	4.86	.38	มากที่สุด
รวม	4.77	.51	มากที่สุด	4.75	.57	มากที่สุด	4.80	.42	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	งานแผนและงบประมาณ			งานคลังข้อมูลและอัตราค่าคลัง			งานออกแบบและวางผังอาคาร สถานที่		
	\bar{X}	S.D	ระดับ	\bar{X}	S.D	ระดับ	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
1. มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.89	.32	มากที่สุด	4.63	.81	มากที่สุด	4.57	.79	มากที่สุด
2. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	4.79	.42	มากที่สุด	4.75	.77	มากที่สุด	4.71	.49	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.79	.42	มากที่สุด	4.75	.58	มากที่สุด	4.57	.79	มากที่สุด
4. ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.79	.42	มากที่สุด	4.75	.77	มากที่สุด	4.71	.76	มากที่สุด
รวม	4.82	.39	มากที่สุด	4.72	.73	มากที่สุด	4.64	.70	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.89	.32	มากที่สุด	4.75	.58	มากที่สุด	4.71	.49	มากที่สุด
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	4.79	.54	มากที่สุด	4.81	.54	มากที่สุด	4.71	.49	มากที่สุด
3. คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	4.84	.37	มากที่สุด	4.75	.58	มากที่สุด	4.57	.79	มากที่สุด
รวม	4.84	.41	มากที่สุด	4.77	.57	มากที่สุด	4.67	.59	มากที่สุด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	งานบริหารงานทั่วไป		งานบริการและพัฒนานักศึกษา	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บุคลากรสายวิชาการ	3	13.04	1	2.94
2. บุคลากรสายสนับสนุน	6	26.09	3	8.82
3. อาจารย์เกษียณ	-	-	-	-
4. บุคคลภายนอก	-	-	-	-
5. ผู้ปกครอง	-	-	-	-
6. บริษัท,ร้านค้า	1	4.35	-	-
7. นักศึกษา	13	56.52	30	88.24
8. ศิษย์เก่า	-	-	-	-
9. อื่น ๆ	-	-	-	-
รวม	23	100	34	100

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของกองพัฒนานักศึกษา สังกัดสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นความพึงพอใจ	งานบริหารงานทั่วไป			งานบริการและพัฒนานักศึกษา		
	\bar{X}	S.D	ระดับ	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.65	.78	มากที่สุด	4.79	.48	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	4.65	.88	มากที่สุด	4.74	.57	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.74	.62	มากที่สุด	4.82	.39	มากที่สุด
รวม	4.68	.76	มากที่สุด	4.78	.48	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.74	.54	มากที่สุด	4.94	.24	มากที่สุด
2. มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	4.83	.39	มากที่สุด	4.91	.29	มากที่สุด
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.78	.52	มากที่สุด	4.85	.36	มากที่สุด
4. มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	4.74	.62	มากที่สุด	4.59	.61	มากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.74	.62	มากที่สุด	4.75	.45	มากที่สุด
รวม	4.77	.54	มากที่สุด	4.81	.39	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.57	.84	มากที่สุด	4.82	.39	มากที่สุด
2. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	4.57	.84	มากที่สุด	4.85	.36	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	งานบริหารงานทั่วไป			งานบริการและพัฒนานักศึกษา		
	\bar{X}	S.D	ระดับ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.61	.78	มากที่สุด	4.76	.50	มากที่สุด
4. ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.52	1.04	มากที่สุด	4.76	.50	มากที่สุด
รวม	4.57	.88	มากที่สุด	4.80	.43	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.70	.76	มากที่สุด	4.85	.36	มากที่สุด
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	4.70	.76	มากที่สุด	4.85	.36	มากที่สุด
3. คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	4.78	.60	มากที่สุด	4.88	.33	มากที่สุด
รวม	4.72	.71	มากที่สุด	4.86	.35	มากที่สุด